

Befejeződött az ITIL alapú agilis szolgáltatásmenedzsmentet használó országos szolgáltató központ létrehozása az InfoComplex Kft-nél
2021. szeptember 30.

A 2020-1.1.1-KKV-START-2020-00088 számú projekt az Innovációs és Technológiai Minisztérium Nemzeti Kutatási Fejlesztési és Innovációs Alapból nyújtott támogatásával, a KKV START INNOVÁCIÓ című, 2020-1.1.1-KKV START kódszámú pályázati program finanszírozásában valósult meg. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium az „ITIL ALAPÚ AGILIS SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENTET HASZNÁLÓ ORSZÁGOS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT LÉTREHOZÁSA A KKV-K IT-RENDSZERGAZDAI PIACON” című pályázatot 16 369 956 Ft vissza nem térítendő európai uniós támogatásban részesítette 2020.12.09. napján.

A projekt megvalósításának kezdete 2020.10.01., fizikai befejezése 2021.09.30. A projekt megvalósításának helyszíne: 7632 Pécs, Béke utca 1 hrsz. 19493. A projekt célkitűzése, hogy vállalkozásunk székhelyén (Pécs) olyan szolgáltató központ kerül kialakításra, ami hatékonyan támogatja a már létrehozott és a későbbiek során létrehozandó képviselőket. A sikeres projektmegvalósítása során ITIL-t és agilis módszertant támogató szolgáltatásmenedzsment és ügyviteli szoftverek kerültek bevezetésre a szervezetben, olyan módon integrálva, hogy azok már szervesen együttműködjenek egymással és támogassák mindkét módszertan használatát.

A projekt keretében az Atlassian JIRA szolgáltatásmenedzsment szoftvermegoldása valamint a Kulcs-Soft ügyviteli szoftverrendszer került egymással is integráltan bevezetésre a szervezetünkönél. Ezen szoftverek natív módon is támogatják az ITIL és az agilis megoldásokat, azonban integrációjuk egy üzleti intelligencia nyújtotta szolgáltatáscsomaggal (Microsoft Power BI) olyan hozzáadott értéket teremt cégünk számára, mely egyedülálló lesz a magyar kkv IT rendszergazdai szolgáltató piac területén. A fenti szoftverek licenzelését projekten kívüli forrásból finanszíroztuk, a projekt keretében olyan informatikai eszközbeszerzéseket (hálózati adattárolók, router, szerverek, laptopok, prezentációs eszközök) valósítottunk meg, ami ezen szoftverek bevezetését, használatát teszik lehetővé, valamint szakmai munkatársak bér-, és járulékköltsége is elszámolásra került a projekt megvalósítás időszakában. A projekt menedzsment és koordinációs feladatokat szakértő vállalkozás látta el.

A projekt eredményeképpen az Infocomplex Kft. az IT rendszergazdai szolgáltatásának hatékonyságát, piaci potenciálját növelte. A projektnek köszönhetően a piaci pozíció erősítése és az árbevétel növekedés mellett jelentős versenyelőnyre tett szert az InfoComplex Kft.

A projektről az InfoComplex Kft. honlapján, a www.infocomplex.hu weboldalon olvashatnak.

További információ kérhető:

Bóra Márk Áron ügyvezető (e-mail: support@infocomplex.hu; tel.: +36/72/555-777)

